

**Gent.mi utenti**

Servizio elettrico di Maggio tutela  
Servizio elettrico Mercato Libero

Prot. Gen. 00296/ASSU/PM

**Oggetto:** Comunicato stampa – ritardo emissione bollette servizi Energia Elettrica mercato di maggior tutela e mercato libero.

Con la presente, la scrivente società comunica che:

- la bollettazione del servizio elettrico per il mercato di maggior tutela è in ritardo per problemi dovuti a controlli sulla tariffazione per l'emissione contestuale del canone RAI in bolletta;
- la bollettazione del servizio elettrico per il mercato libero è in ritardo per problemi tecnici riferiti all'aggiornamento tariffario previsto dall'AEEGSI.

Il disservizio verrà risolto nel più breve tempo possibile.

Ci scusiamo per il ritardo e confermiamo la nostra disponibilità per maggiori informazioni presso il nostro sportello in via Cairoli, 17.

Soresina, 19/08/2016

Servizio Customer care